

# Согласие на обработку персональных данных

Редакция 1.0 · Действует с 2026-07-27

Оператор: Оганесян А. А.

Настоящее Согласие даётся пользователем сайта <https://norma-assistant.ru> путём проставления отметки в поле «Я даю согласие на обработку персональных данных» в форме регистрации или в форме обратной связи до отправки данных.

Проставление отметки означает, что согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, и подтверждает факт его получения Оператором в форме, предусмотренной частью 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Оператор

Оганесян Артём Арменович, адрес электронной почты: [artemaideveloper@gmail.com](mailto:artemaideveloper@gmail.com) (далее — Оператор).

## 2. Субъект персональных данных

Физическое лицо, самостоятельно указавшее свои данные в форме на Сайте и проставившее отметку о согласии.

Субъект идентифицируется по адресу электронной почты либо иным контактными данным, указанным им в форме, а также по дате, времени, IP-адресу и идентификатору сессии, зафиксированным Оператором в момент получения согласия.

## 3. Перечень персональных данных

Субъект даёт согласие на обработку следующих персональных данных:

- имя, указанное при регистрации или в форме обратной связи;
- адрес электронной почты;
- контактные данные, добровольно указанные в форме обратной связи (номер телефона, аккаунт мессенджера или иной способ связи);
- текст обращения, направленного через форму обратной связи;
- хеш пароля (пароль в открытом виде не хранится);
- сведения об аккаунте Google при использовании входа через Google;
- IP-адрес, сведения о браузере и устройстве (User-Agent), дата и время обращения, идентификатор сессии и файлы cookie;
- сведения о статусе платной подписки и идентификаторы платёжных операций.

Реквизиты банковских карт Оператором не собираются и не обрабатываются.

## 4. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются в целях:

- 1) регистрации, идентификации и аутентификации пользователя;
- 2) предоставления функциональности сервиса «NormaCore AI», включая сохранение истории запросов и ответов;
- 3) обработки заявок и обращений и осуществления обратной связи;

- 4) оформления и учёта платной подписки;
- 5) восстановления доступа к аккаунту;
- 6) обеспечения безопасности сервиса и предотвращения злоупотреблений;
- 7) исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

Согласие не распространяется на рассылку рекламных материалов. Такая рассылка осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия, предусмотренного частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

## 5. Перечень действий и способы обработки

Субъект даёт согласие на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (хостинг-провайдеру, сервису отправки электронной почты, платёжному сервису) на основании договора, обязывающего их соблюдать конфиденциальность и требования статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Перечень таких лиц предоставляется по запросу, направленному на адрес [artemaideveloper@gmail.com](mailto:artemaideveloper@gmail.com).

Согласие не включает распространение персональных данных в порядке статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ: Оператор не размещает персональные данные в открытом доступе.

## 6. Срок действия и порядок отзыва

Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки либо до его отзыва субъектом персональных данных.

Согласие может быть отозвано в любой момент путём направления заявления в свободной форме на адрес электронной почты [artemaideveloper@gmail.com](mailto:artemaideveloper@gmail.com). Заявление должно позволять идентифицировать субъекта — в частности, содержать адрес электронной почты, указанный при регистрации.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней, за исключением сведений, хранение которых обязательно в силу закона либо необходимо для подтверждения правомерности ранее осуществлённой обработки (часть 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

Отзыв согласия влечёт удаление аккаунта и прекращение предоставления Сервиса, если обработка не может быть продолжена по иному законному основанию, предусмотренному частью 2 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

Субъект подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://norma-assistant.ru/legal/privacy-policy>, и со своими правами, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ.

SHA-256: 583ca02b1bc97954515ca9353c9ef31bcd477ba7d81adfd6f22b71bf6d0f4c63